

Licenciada
Clariza Lisbeth Castellanos Diaz
Viceministra de Cultura
Su Despacho

Licenciada Castellanos:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Mayo del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 177-2014, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 53-2014, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie B No. 00029.

Trabajos Realizados

- Se atendieron 27 asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 11 asistencias técnicas en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Coordinar con la Dirección de Recursos Humanos préstamo de equipo de cómputo para capacitaciones dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- Instalación de equipo de cómputo para reuniones de Recursos Humanos y Financiero dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- Coordinar traslado de equipo para capacitaciones de Recursos Humanos en el Teatro Nacional Miguel Ángel Asturias
- Bloqueo de computadora en la Dirección de Auditoría Interna
- Ingreso de solicitudes para creación de códigos para compra de equipo de cómputo
- Ayudar al Encargado de Redes en resolución de problemas de conexión a la red
- Back Up de computadora utilizada en el Salón 13 del Museo de Arqueología y Etnología
- Asistir a reunión sobre Firma Electrónica
- Traslado de información de una computadora a otra en la Administración del Palacio
- Formateo de computadoras e instalar su respectivo sistema operativo (Windows) así como los programas necesarios para su funcionamiento (Office, Antivirus, Grabador de CDs y DVDs) en los siguientes departamentos:
 - Marimba de conciertos
 - Administración del Palacio
 - Recursos Humanos

Resultados de las tareas realizadas

- 27 problemas de Software resueltos
- 11 problemas de Hardware resueltos
- 3 traslados de equipo de cómputo realizados
- 4 reuniones con equipo de cómputo instalado
- 3 traslado de equipo de cómputo al Teatro Nacional Miguel Ángel Asturias
- 1 computadora bloqueada en la Dirección de Auditoría Interna
- 3 solicitudes ingresadas
- 4 computadoras con ingreso a la red reestablecida
- 1 Back Up de computadora utilizada en el salón 13 del Museo de Arqueología realizado
- 1 asistencia a reunión de Firma Electrónica
- 12 GB trasladados
- 3 computadoras con sistema operativo y programas restablecidos, listas para ser usadas

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Viricio Castillo Muñoz

VoBo


Ing. Antonia Isabel Pérez Jere.
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes